



nature[®]
WATER PROFESSIONALS



MANUAL DE INSTRUCCIONES
EQUIPOS DE ÓSMOSIS INVERSA DOMÉSTICA MULTI-ETAPA
MODELO NWP-FD-500GPD



QR- Acceso Manual instrucciones en diferentes idiomas

QR- Access to the instructions manual in different languages

QR- Accès au manuel d'instructions dans différentes langues

QR- Accesso al manuale istruzioni in diverse lingue

QR-Zugriff auf die Bedienungsanleitung in verschiedenen Sprachen



QR- WhatsApp atención al cliente

QR- WhatsApp customer service

QR-WhatsApp Service client

QR-WhatsApp Servizio clienti

QR-WhatsApp-Kundendienst



ÍNDICE DEL MANUAL DEL USUARIO

Esquema de Instalación.....	Pág.: 3
1. Presentación e introducción.....	Pág.: 4
2. Cuidado del manual y cómo consultarlo.....	Pág.: 4
3. Advertencias generales y seguridad.....	Pág.: 5
3.1 Garantía legal 3.2 Asistencia Técnica.....	Pág.: 6
3.3 Repuestos.....	Pág.: 6
4. Instrucciones previas para la instalación.....	Pág.: 7
4.1 Desembalaje.....	Pág.: 7
4.2 Componentes.....	Pág.: 8
4.3 Prevención de fugas.....	Pág.: 9
4.4 Conexión hidráulica.....	Pág.: 9
4.5 Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.....	Pág.: 10
4.6 Reglamento de ejecución para cargadores y fuentes de alimentación externas.....	Pág.: 10
5. Instalación del equipo.....	Pág.: 12
5.1 Instalación de los filtros.....	Pág.: 18
6. Puesta en marcha.....	Pág.: 19
6.1 Indicaciones.....	Pág.: 21
6.2 Mantenimiento.....	Pág.: 22
7.1 Filtros del equipo y membrana.....	Pág.: 23
7.2 Cambio de filtros y membrana.....	Pág.: 23
7.3 Averías frecuentes y Soluciones.....	Pág.: 24
8. Certificado de garantía.....	Pág.: 25 y 26
9. Boletín de Garantía.....	Pág.: 27
10. Declaración de conformidad de instalación.....	Pág.: 28 y 29



ADVERTENCIA GENERAL

EL EQUIPO DE OSMOSIS INVERSA NWP-FD-500GPD NECESITA UNA PRESIÓN MÍNIMA DE TRABAJO DE **1BAR**, ESTA MEDICIÓN SE DEBE TOMAR EN LA CONEXIÓN DONDE VAYA A CONECTARSE EL EQUIPO.

SI LA MEDICIÓN DE LA PRESIÓN ES INFERIOR A **1BAR**, NO INSTALE EL EQUIPO Y CONTACTE CON SU DISTRIBUIDOR. SI LA MEDICIÓN DE PRESIÓN ES SUPERIOR A **4BAR** ES OBLIGATORIO INSTALAR UNA VÁLVULA REDUCTORA DE PRESIÓN.



1. Llave corte suministro equipo ósmosis inversa – conectar a Inlet Water.
2. Grifo servicio equipo osmosis – conectar a Faucet.
3. Collarín desagüe – conectar a Drain.

Fabricado por Almacen Osmosis, S.L. B-06976161
Calle Rio Vinalopó, 15. Nave D-10. 46930, Quart de Poblet, (Valencia) SPAIN
contacto@almacenosis.com Telf.: 960491493



1. PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN

Gracias por la adquisición de nuestro equipo de ósmosis inversa. Este modelo de purificador de agua está diseñado para producir agua de la mayor calidad. Ha pasado todas las pruebas de seguridad y calidad necesarias para unos excelentes resultados.

Utilizando las etapas de filtrado, este equipo no necesita ningún producto químico para la purificación del agua. Eliminando bacterias, restos orgánicos, cloro, metales pesados, sedimentos...

Le rogamos que lea atentamente este manual, ya que contiene **instrucciones importantes** en cuanto a la seguridad en la instalación, el uso y el mantenimiento.

Este manual, junto con toda la documentación suministrada debe de ser conservado en un lugar de rápido y fácil acceso.

La instalación del equipo de ósmosis deberá ser realizada únicamente por personal autorizado, siguiendo las instrucciones del fabricante y de acuerdo con las normas vigentes.

El fabricante y/o el distribuidor no se hacen responsables de los posibles daños que puedan producirse por la instalación o manipulación incorrecta del aparato.

2. CUIDADO DEL MANUAL Y CÓMO CONSULTARLO

Conserve este manual y guárdelo en un lugar accesible cerca del equipo.

En el caso de que se pierda el manual o se encuentre en condiciones desfavorables pida una copia al instalador o directamente al fabricante, especificando los datos de identificación del producto.

El buen funcionamiento del equipo de osmosis depende en gran medida de que el usuario conozca su funcionamiento y sepa en cada momento que tiene que hacer. En este manual dispone de un índice en la página 2 para que pueda encontrar fácilmente la sección a consultar, para resolver las cuestiones y dudas que le puedan surgir.

Cuando leamos o consultemos este manual tendremos en cuenta que:

Hay que prestar especial atención a los textos escritos en “**negrita**”, en MAYÚSCULA o con color diferenciado.

Algunas imágenes pueden no coincidir exactamente con el modelo adquirido, a causa de actualizaciones de los elementos en los equipos.



3. ADVERTENCIAS GENERALES Y SEGURIDAD

La instalación debe ser ejecutada por personal autorizado, debiendo proporcionar al comprador una declaración de la instalación en la cual asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva.

De igual manera, la puesta en marcha del producto debe ser ejecutada por personal autorizado, debiendo proporcionar al comprador un documento de puesta en marcha del producto en el que se asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva y del funcionamiento del aparato instalado.

Todas las reglamentaciones nacionales, locales y normas europeas deben cumplirse cuando se esté instalando el aparato y durante el funcionamiento de este.

No existirá responsabilidad del fabricante y/o distribuidor en el caso de incumplimiento de estas precauciones.

Nuestros aparatos se fabrican y se prueban, controlando todas sus piezas, siguiendo las directivas de seguridad de la Unión Europea con el propósito de proteger tanto al usuario como al instalador frente a posibles accidentes. Se insta al personal técnico, a que cada vez que deba realizar una operación en el aparato, preste especial atención a las conexiones, cableados y tensión eléctrica del momento.

Se excluye cualquier responsabilidad del fabricante y/o distribuidor sea contractual o extracontractual frente a daños causados a personas, animales o cosas debidos a errores de instalación, de ajustes y/o de mantenimiento.

Este equipo ósmosis solo debe usarse para lo que ha sido expresamente diseñado. Por su seguridad debe tener en cuenta que:

El usuario del equipo de ósmosis debe ser una persona adulta y responsable. Este aparato no ha sido concebido para ser utilizado por personas con capacidades físicas sensoriales o psíquicas limitadas o sin ningún tipo de experiencia o conocimiento. Los niños deben ser vigilados y educados para garantizar que no jueguen con el aparato.

MUY IMPORTANTE. El equipo debe ser instalado por un técnico especializado.

No conectar al agua caliente, la temperatura no puede ser mayor a 35°C.

No conectar a agua de origen desconocido, microbiológicamente no segura o agua no potabilizada, solo utilizar el suministro de agua potable de la red.

EL USO DE ESTE EQUIPO DE OSMOSIS ESTA RESTRINGIDO A USO EN ZONA RESIDENCIAL.



¡Atención!

La instalación debe ser ejecutada por el personal autorizado que deberá dejarle al comprador una declaración de conformidad de la instalación, en la cual asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva y por lo tanto del buen funcionamiento del producto instalado.

No existirá responsabilidad del fabricante y/o distribuidor en caso de falta de cumplimiento de tales precauciones:

- Uso de repuestos no originales o no especificados para ese modelo de equipo de ósmosis.
- Mantenimiento insuficiente.

3.1 GARANTÍA LEGAL

Un usuario, para poder gozar de la garantía legal, prevista en la LGCU, deberá cumplir con esmero las prescripciones indicadas en este manual y en especial:

Actuar siempre dentro de los límites de uso del equipo de ósmosis. Realizar siempre un esmerado mantenimiento.

Autorizar el uso del equipo de ósmosis a personas de probada capacidad, actitud y oportunamente formadas para tal fin.

El fabricante y/o distribuidor no se responsabiliza civil ni penal directa o indirectamente por:

- Incumplimiento de las normativas vigentes en el país y las directivas de seguridad.**
- Instalación por parte de personal no cualificado y/o no formado.**
- Uso no conforme con las normativas de seguridad.**
- Modificaciones y reparaciones no autorizadas por el fabricante realizadas en el equipo.**

3.2 ASISTENCIA TÉCNICA

El fabricante y/o distribuidor es capaz de dar soluciones a cualquier problema técnico sobre el uso y el mantenimiento durante el ciclo de vida del equipo.

3.3 REPUESTOS

Utilizar únicamente repuestos originales.

No esperar a que los componentes estén dañados antes de proceder a su sustitución. Sustituir los componentes deteriorados, antes de su rotura, favorece la prevención de los accidentes.



4. INSTRUCCIONES PREVIAS PARA LA INSTALACIÓN

La instalación de este equipo de ósmosis debe ser realizada únicamente por personal cualificado, siguiendo las instrucciones del fabricante y de acuerdo con todas las normativas y reglamentos vigentes aplicables. De lo contrario el fabricante y/o distribuidor no se hacen responsables en caso de cualquier accidente.

El equipo de ósmosis está diseñado para ubicarlo en la zona debajo del fregadero, teniendo cerca una toma de entrada de agua fría, una tubería para el desagüe.

Verificar que existe una zona apropiada donde perforar e instalar el grifo de suministro. Se debe tener especial precaución una vez instalado el equipo verificar que no hay fugas en ninguna zona en la que se haya intervenido.

Es muy importante reseñar que se debe utilizar única y exclusivamente agua de la red potable de la vivienda, nunca se debe conectar el equipo de ósmosis a aguas de origen desconocido o no tratadas previamente.

4.1 DESEMBALAJE

Para desembalar el producto deberá abrir la caja con precaución de no dañar ningún elemento, situado en las respectivas capas interiores. Debe verificar en dicho momento que en la caja están todos los elementos necesarios para la instalación. Examinar la página de componentes. Pág. 8

Desechar las bolsas de plástico para que queden fuera del alcance de los niños.

Depositar en un contenedor adecuado todos los materiales del embalaje. Son reciclables 100%. El equipo ha sido fabricado con material reciclable. Cuando el equipo se desguace será necesario entregarlo en un punto específico para la recuperación de materiales, según la norma local vigente.

Principales parámetros técnicos

Nombre del producto	Purificador RO doméstico	Temperatura de entrada	5-38 °C
Modelo	NWP-FD-500GPD	Presión de entrada	0,1~0,4 MPa
Producción diaria	500 GPD	Caudal nominal de agua pura	1,3 L/min (25 °C)
Tensión	220 V~/50 Hz	Dimensiones del equipo	390 × 136 × 345 mm
Agua de suministro	Agua de la red municipal		



4.2 COMPONENTES



EQUIPO



FILTRO PPC



MEMBRANA 500 GPD



LLAVE DE SUMINISTRO DE 3/8



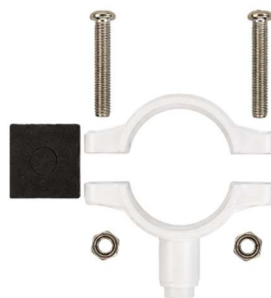
GRIFO DE SERVICIO



ROLLOS DE TUBERÍAS



CODOS + CONECTOR DE GRIFO



COLLARÍN DESAGÜE



TRASFORMADOR



4.3 PREVENCIÓN DE FUGAS

Se debe realizar una verificación programática revisando todas las conexiones del equipo de ósmosis para evitar fugas.

Si la presión del agua, en la toma de entrada de alimentación del equipo, es superior a 4BAR, para proteger al equipo, se debe instalar una válvula reductora de presión. También se recomienda incorporar una válvula autostop, para evitar, si se produjese una fuga, que esta afectase a la instancia donde se alberga el equipo.

En caso de ausencias prolongadas lo recomendable es cerrar la llave de entrada de agua del equipo de ósmosis, vaciar el contenido y desconectar de la corriente eléctrica.

Cuando lo vuelvan a utilizar, deben abrir la entrada de agua, conectar el equipo a la corriente, si dispone de bomba y proceder a realizar dos vaciados completos.

4.4 CONEXIÓN HIDRÁULICA

La conexión hidráulica depende del tipo de instalación, aunque hay varias “normas” que son comunes para todo tipo de instalaciones.

La instalación y conexiones hidráulicas deben hacerse por personal cualificado, que pueda emitir la documentación de una correcta instalación según la normativa vigente en cada país. El fabricante y/o distribuidor no se hace responsable de daños derivados de conexiones erradas o realizadas por personal no cualificado.

Si no se respetan las disposiciones de instalación, la garantía del producto vence y se excluye al fabricante y/o distribuidor de toda la responsabilidad relacionada con daños a personas y/o cosas.

La presión de la instalación de la red debe estar entre 1 y 4 BAR para equipos de ósmosis sin bomba. Si la presión es inferior a 1 BAR se debe instalar una bomba de refuerzo. Si la presión es superior a 4 BAR se debe implementar, en la entrada del equipo, una válvula reductora de presión.

El equipo de ósmosis solo puede ir conectado al agua fría, nunca podrá conectarse al agua caliente.



4.5 RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS.

CÓMO DESECHAR APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS OBSOLETOS



1) Si en un producto aparece el símbolo de un contenedor de basura tachado, significa que éste se acoge a la Directiva 2012/19/UE.

2) Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar de forma distinta del servicio municipal de recogida de basura, a través de puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.

3) La correcta recogida y tratamiento de los dispositivos inservibles contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.

4) Para obtener más información sobre cómo desechar los aparatos obsoletos, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basura o el establecimiento donde adquirió el producto.

4.6 REGLAMENTO DE EJECUCIÓN PARA CARGADORES Y FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS.

Modelo de conector tipo C.

Tensión de entrada: 220V.

Frecuencia CA de entrada: 50/60 Hz.

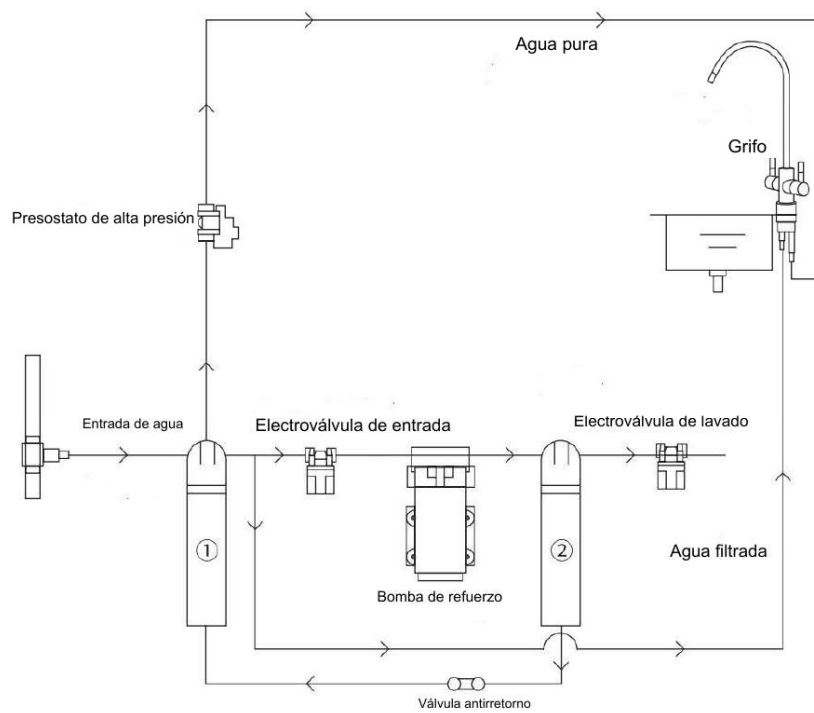
Fabricado por Almacen Osmosis, S.L. B-06976161

Inscrita en el Registro Mercantil de VALENCIA, Tomo 11021, Folio 209, Hoja V199423, Inscripción 1.

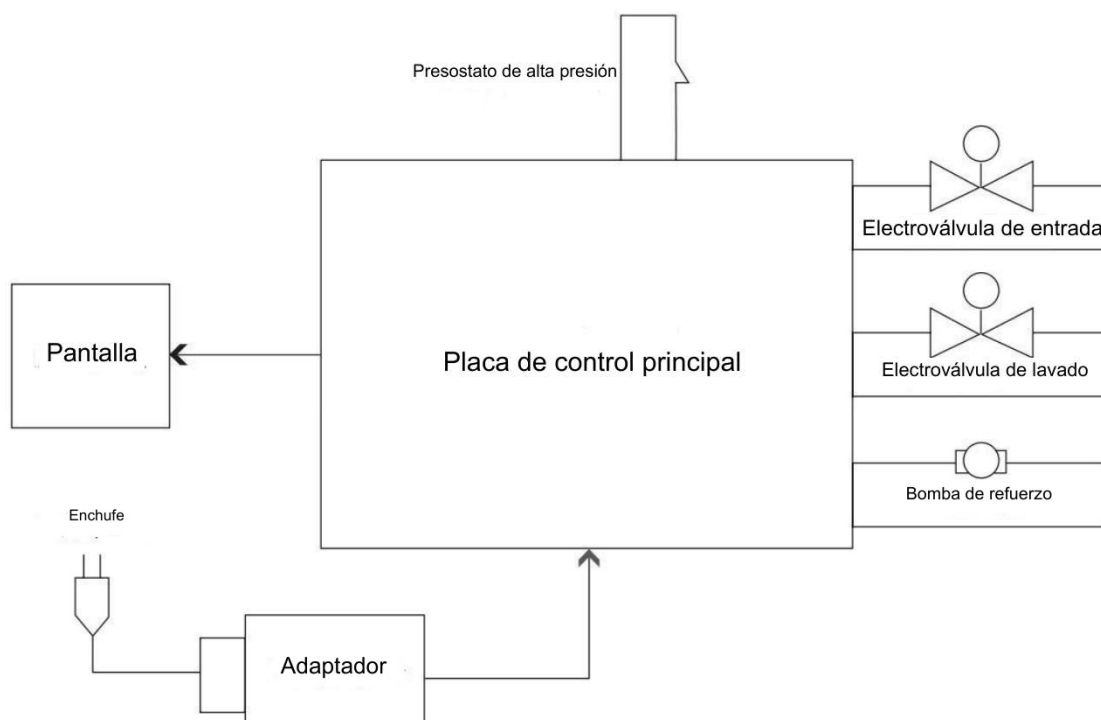
Calle Rio Vinalopó, 15. Nave D-10. 46930, Quart de Poblet, (Valencia) SPAIN

contacto@almacenosmosis.com Telf.: 960491493





(Diagrama de proceso)



(Esquema eléctrico)



5. INSTALACIÓN DEL EQUIPO

Elegir el lugar en donde quedará instalado el equipo. Extraer los tapones azules de las conexiones



Elegir la zona del desagüe donde realizaremos la conexión, es importante reseñar que el collarín de desagüe es para una tubería de PVC de 40 mm de diámetro. Se realizará el orificio en la parte superior del tubo de desagüe para evitar fugas.

Realizar una perforación con una broca de 8 mm. Eliminar de la almohadilla del collarín la perforación central y desecharla. Pegar la almohadilla en el interior de este.





Quitar el clip azul del collarín de desagüe, introducir el extremo de la tubería más fina, la de $\frac{1}{4}$, hasta que sobre salga entre 3 y 5mm. Volver a colocar el clip en su posición.

Para finalizar, encajar el tubo en el orificio realizado en el tubo de desagüe, enroscar los tornillos y ajustar.

AVISO IMPORTANTE: ESTE EQUIPO REALIZA LAVADOS DE SUS FILTROS DE ALTA PRESIÓN, SI LA TUBERÍA DE DRENAJE AL DESAGÜE NO ESTA SUJETA POR UN COLLARÍN HOMOLOGADO ESTA ALTA PRESIÓN PUEDE OCASIONAR FUGAS DE AGUA.

Mediremos y cortaremos la cantidad de tubería de $\frac{1}{4}$, la más fina ,necesaria, desde el collarín de desagüe hasta la conexión indicada en el equipo con la palabra **Drain**. Hay que dejar un pequeño exceso de tubería, con el fin de poder mover el equipo en las tareas de mantenimiento.

Conectaremos el tubo en la conexión **Drain**, ejerciendo presión hacia el interior hasta que haga tope, luego colocaremos el clip azul.





En el conjunto de piezas del equipo se adjuntas 3 codos, si fuese necesario para la correcta adecuación de las tuberías en la zona de instalación se pueden utilizar.



Antes de conectar el equipo a la entrada de agua de la red, debe tener en cuenta que en el equipo se adjunta 1 llave de suministro de 3/8". Esta llave se ha diseñado, para servir de puente entre la llave de escuadra de suministro de agua habitual en las instalaciones de una cocina. Si usted no dispone de este tipo de conexión, deberá realizar las modificaciones necesarias para poder conectar.



Procederemos a cerrar la llave de escuadra situada en la parte de abajo del fregadero, es **importante recordar que solo se puede conectar el equipo de osmosis a la salida de agua fría**. Abriremos el agua fría del grifo del fregadero para que salga el agua que pueda quedar y verificar que la llave cierra correctamente. Desconectaremos el latiguillo de la llave.



Verificaremos que la junta de goma está en su sitio, dentro de tuerca la llave de suministro. Instalaremos la llave del equipo de osmosis, enroscándola sobre la llave de escuadra, dejándola en posición cerrada.

Después conectaremos el latiguillo a la rosca de la llave de suministro el equipo.



Dejaremos la llave de suministro del equipo de osmosis en posición cerrado y procederemos a abrir la llave de escuadra de suministro del grifo del fregadero, así podremos verificar que no hay fugas.

Para conectar la tubería de suministro al equipo, extraemos el clip azul del conector de la llave, insertaremos el tubo suministrado, el más grueso de 3/8 hasta el tope, colocaremos el clip azul en su posición original.

Una vez realizada esta conexión, mediremos tramo de tubería de la tubería más gruesa de 3/8, hasta la conexión de entrada de agua del equipo identificada con **Inlet Water**.

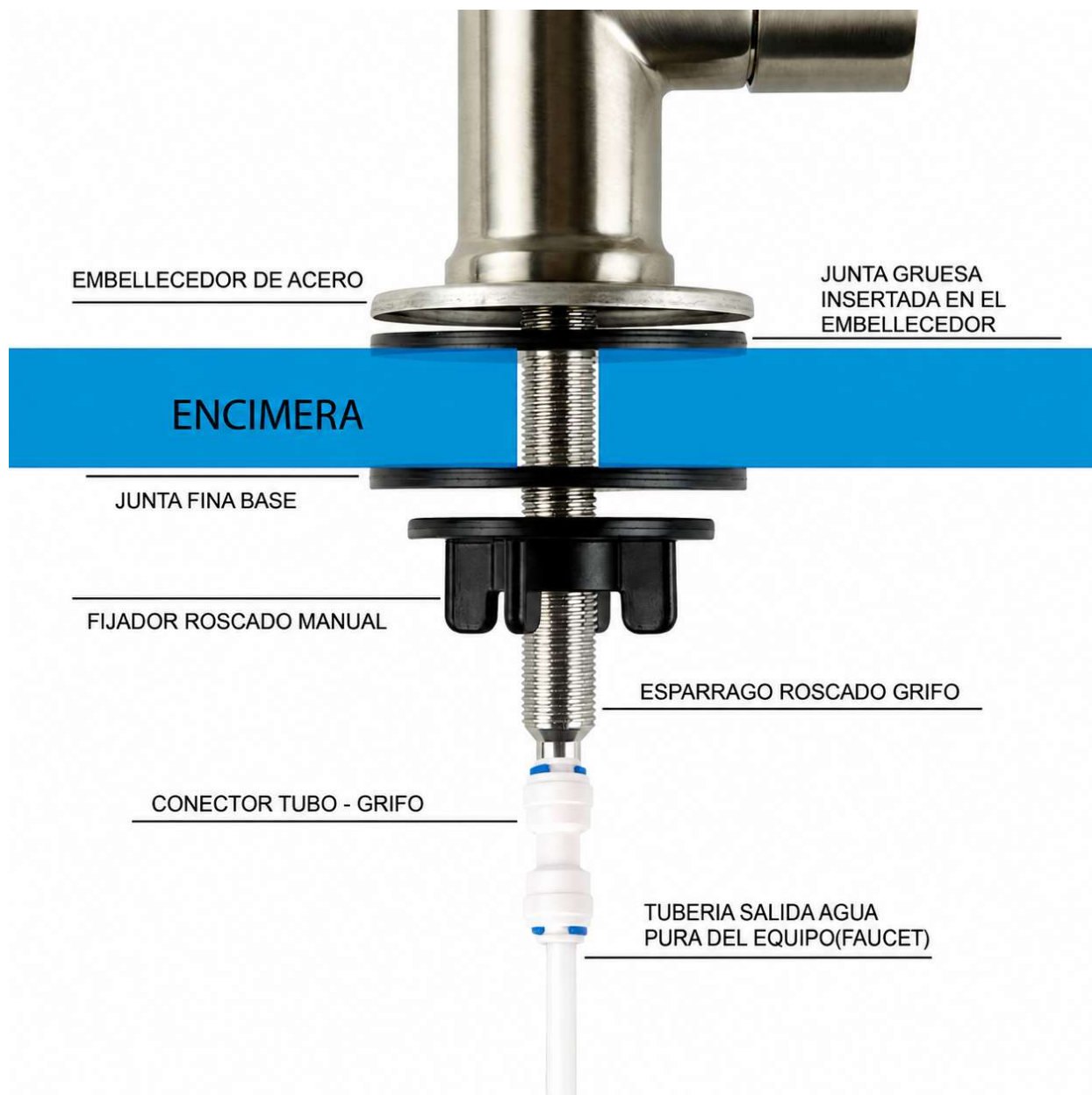


Elegir la zona del fregadero o encimera donde se va a instalar el grifo de servicio. Antes de hacer la perforación, revisar que no se pueda dañar nada, al realizar el agujero pasante y que existe el espacio suficiente para poder instalar el grifo.



Dependiendo del material a perforar, se necesitará una broca adaptada de 12mm de diámetro. Se puede utilizar una junta de goma negra suministrada en el grifo de servicio como plantilla para el orificio.

Instalar el grifo según el diagrama.



Tal y como aparece en el diagrama anterior, el grifo está provisto de un fijador, el cual no necesita de herramienta para su apriete. Al esparrago de la base, se conectará el enlace suministrado.

Al enlace del grifo insertaremos un extremo de tubería, en este caso la fina de $\frac{1}{4}$. Se procederá a medir tramo hasta el equipo. Se cortará e insertará en la conexión identificada en el equipo como **Faucet**. Por último, se instalará el clip de protección.



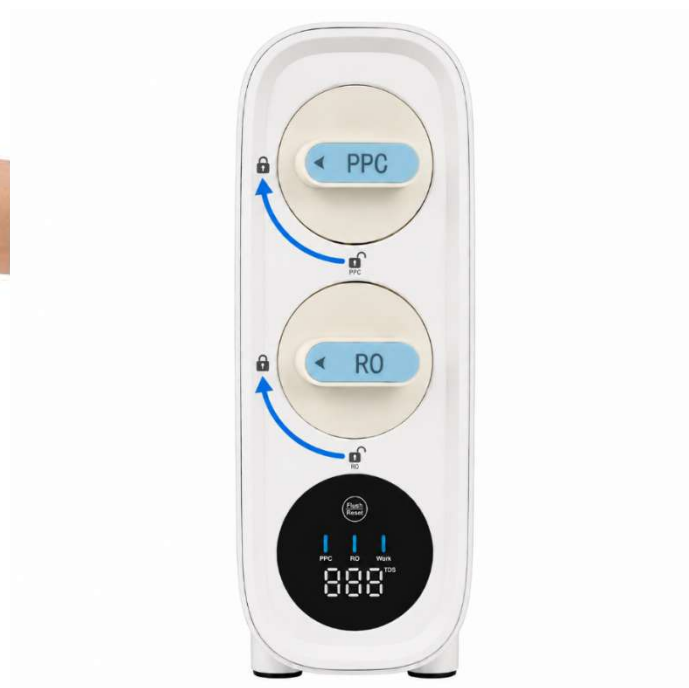
5.1 INSTALACIÓN DE LOS FILTROS

En primer lugar, desprecintaremos la protección de plástico de los filtros a instalar. Los filtros se introducen en el equipo sin realizar fuerza y con el soporte central del mismo en vertical.

Cuando el filtro nota resistencia en su introducción, se deben girar en el sentido de las manecillas de reloj para que se acople en su soporte interior. El soporte del filtro quedará en horizontal.



En la parte central se instalará el filtro indicado con las siglas RO, en la parte superior el filtro indicado con las siglas PPC.



6. PUESTA EN MARCHA

Una vez realizadas todas las conexiones e instalados los filtros, procederemos al proceso de puesta en marcha.

La primera acción que realizaremos será la de abrir la llave de suministro del equipo, girando la palanca azul a la posición de “on”.

Verificaremos que no hay fugas a la vista.

Ahora se procederá a realizar la conexión eléctrica con precaución, **EL ORDEN DE CONEXIÓN DEL TRASFORMADOR SE DEBE RESPETAR, PRIMERO SE CONECTA LA CONEXIÓN COAXIAL A LA PARTE TRASERA DEL EQUIPO Y POR ULTIMO SE CONECTARÁ A LA TOA DE CORRIENTE DE LA VIVIENDA HOMOLOGADA.**



ES IMPORTANTE RECORDAR QUE EL EQUIPO NO DISPONE DE INTERRUPTOR DE ENCENDIDO/APAGADO. PARA ESTAS FUNCIONES SE DEBE CONECTAR O DESCONECTAR EL TRASFORMADOR.

Al conectar la alimentación, todos los iconos se iluminan durante 2 segundos y el altavoz emite un pitido.

En el momento se haya conectado el equipo a la corriente verificaremos que no existan fugas.

Posteriormente pulsaremos el botón de Flush para que el equipo haga un lavado del sistema. Cuando finalice el lavado, abra el grifo de suministro del equipo y deje correr el agua entre 15 y 20 minutos.



El equipo lleva una protección de paro automático si el grifo permanece abierto más de 30 minutos.

Si el equipo no se utiliza durante más de 3 días, accione el interruptor y deje correr el agua durante al menos 5 minutos antes de beberla



Revisar la instalación los primeros días por si aparecen fugas y posteriormente de forma periódica.

A partir de ahora puede disfrutar de agua purificada y lista para el consumo.

6.1 INDICACIONES

Durante el lavado, el indicador «Funcionamiento» parpadea rápidamente.

Al encender el equipo, se realiza un lavado automático de 18 segundos. Al pulsar «Lavado/Reinicio», se realiza un lavado de 30 s.

Si el equipo purifica agua durante más de 5 minutos, realiza un lavado automático de 6 segundos.

Tras 24 horas en espera, se realiza un lavado automático de 18 segundos.

Purificación: al detectar que se ha activado el presostato de alta presión, el equipo comienza a purificar agua. El indicador «Funcionamiento» parpadea lentamente.

Depósito lleno (para pequeña capacidad): al detectar que se ha desactivado el presostato de alta presión, el equipo pasa al modo de espera y el indicador «Funcionamiento» permanece encendido.

Vida útil de los filtros: los indicadores PPC y RO permanecen encendidos durante el uso normal. Al agotarse la vida útil de un filtro, su indicador parpadea. Cada vez que la bomba inicia la producción de agua, se emiten 6 avisos sonoros, alternando un segundo de sonido y un segundo de silencio.

Reinicio de la vida útil del filtro: mantenga pulsado «Lavado/Reinicio» durante 3 segundos para entrar en el modo de reinicio. Pulse de nuevo para seleccionar el filtro que desea reiniciar (su indicador parpadeará). Mantenga pulsado otra vez «Lavado/Reinicio» durante 3 segundos para completar el reinicio. Si no realiza ninguna acción en 10 segundos, saldrá del modo automáticamente.

Protección por purificación continua (estado de mantenimiento)

En el estado de mantenimiento, los tres indicadores parpadean simultáneamente.

Si la purificación continua supera los 30 minutos, el equipo entra en estado de mantenimiento: la electroválvula de entrada, la electroválvula de rechazo y la bomba de refuerzo dejan de funcionar.

Tras solucionar la avería, desconecte y vuelva a conectar la alimentación para recuperar el funcionamiento.



6.2 MANTENIMIENTO

Sustitución de los cartuchos filtrantes (se recomiendan los intervalos indicados en la tabla)

Mantenimiento

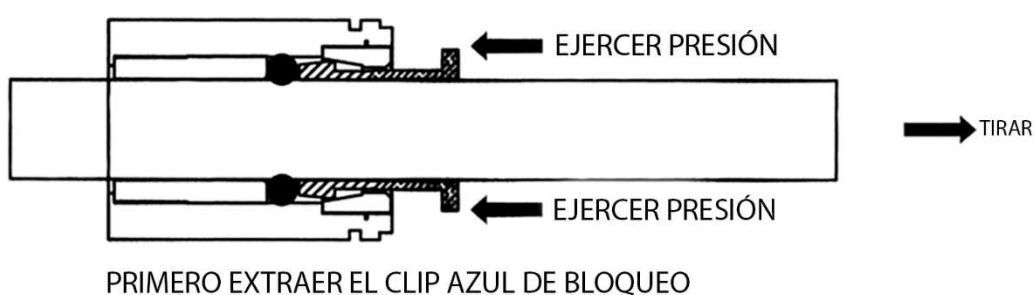
Sustitución de los cartuchos filtrantes (se recomiendan los intervalos indicados en la tabla)

Etapa	1. ^a	2. ^a
Tipo de filtro	PPC	RO
Intervalo recomendado de sustitución	10-12 meses	18-24 meses
Función	Retiene óxido, sedimentos y sólidos en suspensión; adsorbe el cloro residual, el color y el olor del agua.	Filtrar sustancias orgánicas de molécula pequeña, bacterias, virus, microorganismos y otras sustancias nocivas del agua.

La frecuencia de sustitución depende de la calidad del agua de entrada y de las condiciones de uso.

Cambiar los cartuchos a tiempo garantiza el funcionamiento normal del purificador y mantiene la calidad del agua purificada. Los intervalos recomendados son orientativos.

Diagrama para extraer los tubos una vez insertados.



7.1 FILTROS DEL EQUIPO Y MEMBRANA



7.2 CAMBIO DE FILTROS Y MEMBRANA

- 1.- Cerrar la llave de corte de suministro del equipo.
- 2.- Abrir grifo de servicio del equipo de osmosis, esperar a que se vacíe el sistema. Cerrar el grifo servicio.
- 3.- Desconectar el transformador de corriente de la toma.
- 3.- Realizando el giro de media vuelta del filtro, en sentido antihorario el filtro saldrá de su conexión.
- 4.- Extraer y sustituir por los nuevos.
- 5.- Abrir la llave de corte de suministro.
- 6.- Conectar el transformador a la toma de corriente.
- 7.- Reiniciar el sistema pulsando el botón de Reset durante 3 segundos.
- 8.- Realizar un lavado pulsando el botón de Flush.
- 9.- Dejar correr el agua los primeros 15 minutos.



Averías frecuentes y soluciones

Descripción de la avería	Posible causa	Soluciones
No sale agua del equipo El caudal de agua purificada es inferior al inicial	Tubo de PE doblado	Enderece el tubo de PE
	Válvula de bola de entrada en T cerrada	Abra la válvula de bola de entrada
	Corte del suministro de agua	Espere a que vuelva el agua
	Cartucho PPC obstruido	Sustituya el cartucho
	Cartucho RO obstruido	Sustituya el cartucho
	Presión del agua inferior a la requerida	Añada un dispositivo de refuerzo
	Temperatura del agua de la red demasiado baja	Aumente la temperatura del agua
	Corte de alimentación o fallo de un dispositivo eléctrico	Revise la alimentación o sustituya el dispositivo eléctrico.
El equipo no funciona.	Fallo de alimentación	Revise la alimentación y accione el interruptor.
	Fallo del adaptador de alimentación	Sustituya el adaptador
	Falta de agua de entrada	Compruebe el suministro de agua. Tras confirmarlo, apague y vuelva a encender el equipo.
	El grifo no está completamente abierto	Abra el grifo por completo.
Sabor anómalo	Equipo sin utilizar durante un periodo prolongado	Lave todos los cartuchos durante 5 minutos (excepto la membrana RO). Si no mejora, sustituya los cartuchos.
	Mala calidad del agua	Compruebe que se utilice agua de la red municipal.
	Los cartuchos llevan mucho tiempo sin sustituirse	Sustituya los cartuchos
Ruido anómalo durante el funcionamiento	Compruebe si la tensión es normal	Solicite una reparación
	Compruebe si el caudal y la presión del agua son suficientes	Aumente el caudal o instale una bomba de refuerzo antes de la entrada
	Compruebe si ha entrado agua en el transformador	Solicite a un técnico que lo ajuste o sustituya
	Avería de la bomba	Solicite a un técnico que la ajuste o sustituya



8. CERTIFICADO DE GARANTÍA

La presente Garantía Comercial se otorga sin perjuicio además de cualesquiera de los derechos reconocidos por la ley 23/2003 y RDL 1/2007 frente al vendedor.

Para ejercitar sus derechos de conformidad con esta Garantía Comercial, el comprador deberá rellenar el certificado en el momento de la compra. Presentarlo junto a la factura de compra, factura o declaración certificada del profesional autorizado de la instalación y puesta en marcha correcta.

La duración de la garantía de TRES AÑOS a partir de la fecha de compra, siendo válida en España y en los países pertenecientes a la CEE. La garantía cubre todo defecto de fabricación y asume “las responsabilidades del vendedor y derechos del consumidor”, según viene reflejado en el artículo 4 de la ley 23/2003, de 10 de Julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, y además no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme en las previsiones de esta ley.

La presente garantía comercial ofrece la reparación gratuita de cualquier avería por defecto de fabricación en el servicio técnico autorizado incluyendo la mano de obra y piezas de recambio. Solo estamos obligados al cambio gratuito de los elementos reconocidos como defectuosos después de haber sido inspeccionados y controlados por nuestro personal técnico y siempre que no hayan concurrido ninguna de las exclusiones de la garantía.

La empresa se compromete a garantizar las piezas cuya fabricación sea defectuosa, siempre y cuando sean remitidas para su examen en nuestras instalaciones por cuenta del cliente.

Para hacer valer la garantía, es necesario remitir toda la información anteriormente solicitada y haber recibido el informe de recepción y activación por parte de la empresa comercializadora.

La garantía solo es válida, si el producto se utiliza según las reglas y recomendaciones indicadas en las instrucciones para la instalación y uso, suministradas con el equipo de ósmosis y que el comprador reconoce haber recibido y acepta ajustarse a las mismas para su seguridad.

La presente garantía comercial es válida en las condiciones indicadas durante los plazos señalados anteriormente. El distribuidor y/o fabricante no se hace responsable en ningún caso de eventuales daños producidos a personas o cosas por manipulación indebida del aparato o por mal uso. En todos los casos el titular de la garantía tiene todos los derechos mínimos reconocidos por la ley.

La garantía siempre se dará en nuestros almacenes autorizados. En todos los casos nuestra responsabilidad es exclusivamente la de reemplazar o reparar los materiales defectuosos no atendiendo a indemnizaciones ni otros gastos. No se admitirán devoluciones ni reclamaciones de material transcurridos los 15 días de su recepción.



En caso de acuerdo dentro de este plazo el material deberá sernos remitido perfectamente embalado y dirigido a nuestros almacenes a portes pagados.

LA GARANTÍA NO ES EXTENSIVA PARA:

1. La sustitución o reparación de piezas deterioradas por el desgaste, debido al uso normal del equipo como membranas, filtros minerales, cartuchos de sedimentos, etc. Según viene indicado en el manual de instrucciones del equipo.
2. Los desperfectos provocados por el mal empleo del aparato y ocasionados por el transporte.
3. Manipulación, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros.
4. Las averías o el mal funcionamiento que sea consecuencias de una mala instalación, ajena al servicio técnico, o si no se han seguido correctamente las instrucciones de montaje.
5. Uso inadecuado del equipo o que las condiciones de trabajo no son las indicadas por el fabricante.
6. La utilización de recambios no originales del fabricante.
7. Esta garantía no incluye las puestas en marcha y las roturas por una instalación incorrecta. Voltaje inadecuado o descargas provocadas por la caída rayos, así como manipulaciones por personas o talleres no autorizados.

El distribuidor y/o fabricante se reservan el derecho a modificar este manual sin previo aviso.

Para ejercitar los derechos conforme garantía comercial del consumidor dispone de las siguientes vías de reclamación:

Almacen Osmosis S.L.

Calle Rio Vinalopó, 15. Nave D-10. 46930, Quart de Poblet, (Valencia)
contacto@almacenosis.com Telf.: 960491493



9. BOLETÍN DE GARANTÍA

Datos del Cliente/Usuario del Equipo

Nombre:DNI.....

Domicilio:C.P.:Población:

Teléfono de contacto:E-mail de contacto:

Fecha compra equipo:Modelo Equipo:

Datos del Vendedor y/o instalador autorizado.

Razón Social:CIF.....

Dirección: CP: Población:

Teléfono:E-mail:

Almacen Osmosis, SL. es el responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado/a y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: Por consentimiento explícito del interesado: _____ Verificación y control de garantía de los productos_____

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismo o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Cesión de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal o en los casos que sea imprescindible u obligación legal. Derechos que asisten al Interesado: - Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. - Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento. - Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. - Más información sobre sus derechos en: <https://www.almacenosis.com/privacidad.php>



10. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA A CUMPLIMENTAR POR EL EQUIPO TÉCNICO / INSTALADOR AUTORIZADO.

Información para el técnico/instalador: antes de proceder a la instalación, lea atentamente el presente manual. Ante cualquier duda, póngase en contacto con el servicio técnico de su distribuidor o vendedor. Los datos marcados con (*) deben rellenarlos el técnico instalador.

DATOS SOBRE LA APLICACIÓN DEL EQUIPO:

Procedencia del agua a tratar:

- ☐ Red de abastecimiento público
- ☐ Otras:

*TDS entrada equipo RO (ppm):

* Presión de entrada equipo RO(BAR):

CONTROL DE LOS PASOS DE LA INSTALACIÓN:

- ☐ Lavado de filtro carbón granulado
- ☐ Lavado de filtro carbón block
- ☐ Verificar la presión del depósito
- ☐ Montaje membrana
- ☐ Higienización del equipo
- ☐ Comprobación del reductor de flujo
- ☐ Tarado del presostato de máxima
- ☐ Revisión conexiones
- ☐ Estanqueidad sistema presurizado
- ☐ Vaciado 2 depósitos completos
- ☐ *TDS agua producida (ppm)
- ☐ Informar claramente del uso, manipulación y mantenimiento que el equipo requiere para garantizar un correcto funcionamiento de este y la calidad del agua producida.

Dada la importancia que el correcto mantenimiento del equipo tiene para garantizar la calidad del agua producida.

COMENTARIOS



*Resultado de la instalación y puesta en servicio:

☐ CORRECTO (equipo instalado y funcionando correctamente. Agua producida adecuada a la aplicación).

OTROS:

IDENTIFICACIÓN DEL TÉCNICO/INSTALADOR AUTORIZADO:

Empresa y/o instalador, sello, fecha y firma:

CONFORMIDAD DEL PROPIETARIO DEL EQUIPO:

He sido informado claramente del uso, manipulación y mantenimiento que requiere el equipo instalado. Así como de las condiciones de Garantía.

Fecha y firma del propietario:

Debe remitir copia de factura de compra del producto, copia de la página Datos del Cliente/Usuario del Equipo y copia de la declaración de conformidad y puesta en marcha, (Pág. 27-28 y 29) para la activación de su garantía.

Enviar a: contacto@almacenosmosis.com

Fabricado por Almacen Osmosis, S.L. B-06976161
Calle Rio Vinalopó, 15. Nave D-10. 46930, Quart de Poblet, (Valencia) SPAIN
contacto@almacenosmosis.com Telf.: 960491493

