# MANUAL DE INSTRUCCIONES

# EQUIPOS DE ÓSMOSIS INVERSA DOMÉSTICA DE 6 ETAPAS

# MODELOS CON O SIN BOMBA

# RO6 Y RO6-CB

QR- Acceso Manual instrucciones en diferentes idiomas

QR- Access to the instructions manual in different languages

QR- Accès au manuel d'instructions dans différentes langues

QR- Accesso al manuale istruzioni in diverse lingue

QR-Zugriff auf die Bedienungsanleitung in verschiedenen Sprachen

QR- WhatsApp atención al cliente

QR- WhatsApp customer service

QR-WhatsApp Service client

QR-WhatsApp Servizio clienti

QR-WhatsApp-Kundendienst

ÍNDICE DEL MANUAL DEL USUARIO

Esquema de Instalación.....Pág.: 3

1. Presentación e introducción.....Pág.: 4

2. Cuidado del manual y cómo consultarlo.....Pág.: 4

3. Advertencias generales y seguridad.....Pág.: 5

3.1 Garantía legal 3.2 Asistencia Técnica.....Pág.: 6

3.3 Repuestos.....Pág.: 7

4. Instrucciones previas para la instalación.....Pág.: 7

4.1 Desembalaje.....Pág.: 7

4.1.2 Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.....Pág.: 8

4.1.3 Reglamento de ejecución para cargadores y fuentes de alimentación externas.....Pág.:8

4.2 Componentes.....Pág.: 9 y 10

4.3 Identificación elementos equipo.....Pág.: 10 y 11

4.4 Prevención de fugas.....Pág.: 12

4.5 Conexión hidráulica.....Pág.: 12

4.6 Conexión eléctrica.....Pág.: 13

5. Instalación del equipo.....Pág.: 13

5.1 Instalación y mantenimiento del depósito.....Pág.: 19

6. Puesta en marcha.....Pág.: 25

7. Mantenimiento.....Pág.: 26

7.1 Filtros del equipo y membrana.....Pág.: 26

7.2 Cambio de filtros y membrana.....Pág.: 27

7.3 Problemas y soluciones.....Pág.: 28 y 29

8. Certificado de garantía.....Pág.: 30

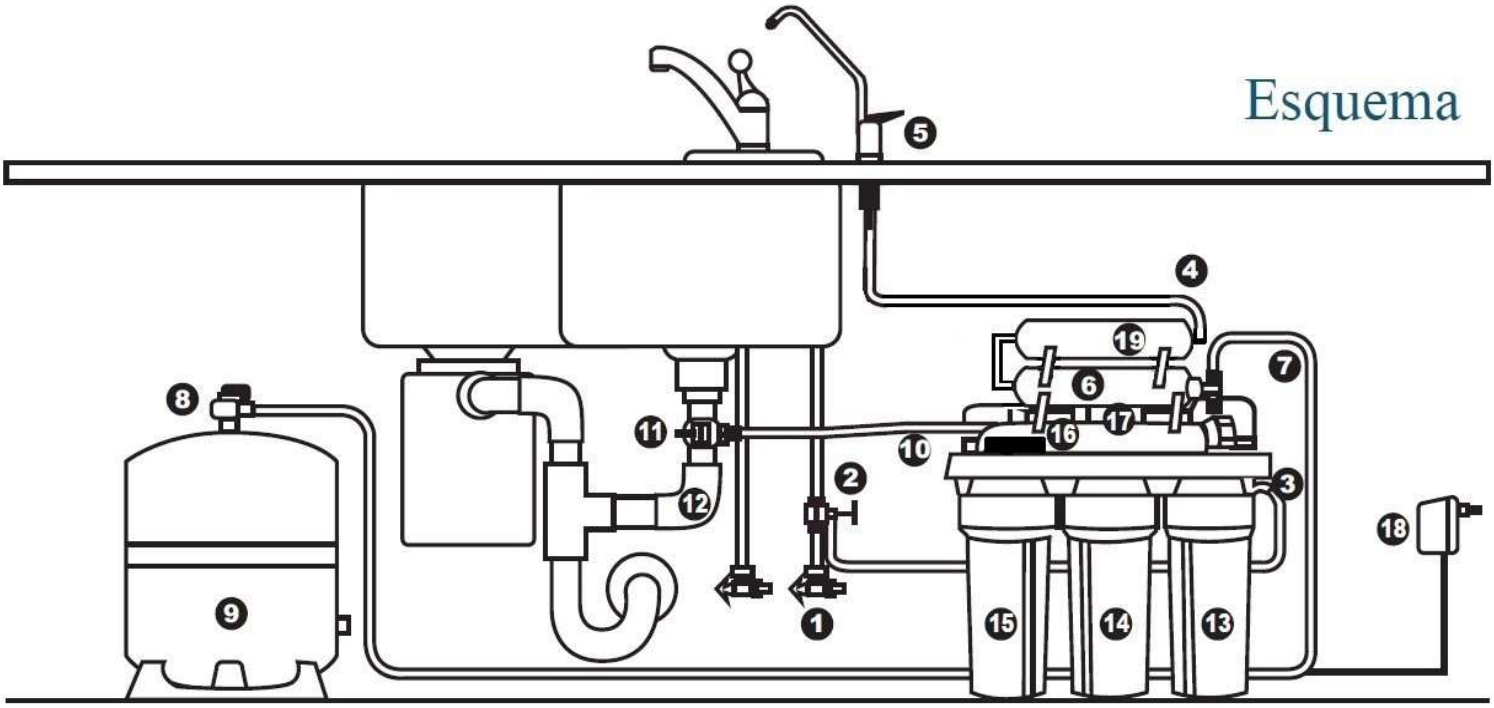
9. Boletín de Garantía.....Pág.: 32

10. Declaración de conformidad de instalación.....Pág.: 33 y 34

ADVERTENCIA GENERAL

EL EQUIPO DE OSMOSIS INVERSA RO6 (MODELO SIN BOMBA) NECESITA UNA PRESIÓN MÍNIMA DE TRABAJO DE **4BAR**, ESTA MEDICIÓN SE DEBE TOMAR EN LA CONEXIÓN DONDE VAYA A CONECTARSE EL EQUIPO.

SI LA MEDICIÓN DE LA PRESIÓN ES INFERIOR A **4BAR**, NO INSTALE EL EQUIPO Y CONTACTE CON SU DISTRIBUIDOR.




1. Llave de escuadra, suministro grifo fregadero.
2. Llave corte suministro equipo ósmosis inversa.
3. Entrada de agua fría al equipo.
4. Salida de agua al grifo de servicio.
5. Grifo servicio equipo osmosis.
6. Postfiltro carbón.
7. Salida de agua osmotizada al depósito.
8. Llave entrada y salida agua depósito.
9. Depósito agua osmotizada.
10. Salida de agua del equipo al desagüe.
11. Collarin desagüe.
12. Desagüe fregadero.
13. Filtro de sedimentos.
14. Filtro carbón granulado.
15. Filtro carbón block.
16. Bomba de refuerzo (sólo equipos con bomba).
17. Porta-membrana.
18. Cable conexión corriente (Equipos con bomba).
19. Postfiltro Remineralizador.

**Fabricado por Almacen Osmosis, S.L. B-06976161**
**Calle Rio Vinalopó, 15. Nave D-10. 46930, Quart de Poblet, (Valencia) SPAIN**
**contacto@almacenosmosis.com Telf.: 960491493**

## 1. PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN

Gracias por la adquisición de nuestro equipo de ósmosis inversa. Este modelo de purificador de agua está diseñado para producir agua de la mayor calidad. Ha pasado todas las pruebas de seguridad y calidad necesarias para unos excelentes resultados.
Utilizando las etapas de filtrado, este equipo no necesita ningún producto químico para la purificación del agua. Eliminando bacterias, restos orgánicos, cloro, metales pesados, sedimentos…

Le rogamos que lea atentamente este manual, ya que contiene **instrucciones importantes** en cuanto a la seguridad en la instalación, el uso y el mantenimiento.

Este manual, junto con toda la documentación suministrada debe de ser conservado en un lugar de rápido y fácil acceso.

**La instalación del equipo de ósmosis deberá ser realizada únicamente por personal autorizado, siguiendo las instrucciones del fabricante y de acuerdo con las normas vigentes.**

**El fabricante y/o el distribuidor no se hacen responsables de los posibles daños que puedan producirse por la instalación o manipulación incorrecta del aparato.**

## 2. CUIDADO DEL MANUAL Y CÓMO CONSULTARLO

Conserve este manual y guárdelo en un lugar accesible cerca del equipo.

En el caso de que se pierda el manual o se encuentre en condiciones desfavorables pida una copia al instalador o directamente al fabricante, especificando los datos de identificación del producto.

El buen funcionamiento del equipo de osmosis depende en gran medida de que el usuario conozca su funcionamiento y sepa en cada momento que tiene que hacer. En este manual dispone de un índice en la página 2 para que pueda encontrar fácilmente la sección a consultar, para resolver las cuestiones y dudas que le puedan surgir.

Cuando leamos o consultemos este manual tendremos en cuenta que:

Hay que prestar especial atención a los textos escritos en “**negrita**”, en MAYÚSCULA o con color diferenciado.

Algunas imágenes pueden no coincidir exactamente con el modelo adquirido, a causa de actualizaciones de los elementos en los equipos.

3. ADVERTENCIAS GENERALES Y SEGURIDAD

**La instalación debe ser ejecutada por personal autorizado, debiendo proporcionar al comprador una declaración de la instalación en la cual asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva.**

De igual manera, la puesta en marcha del producto debe ser ejecutada por personal autorizado, debiendo proporcionar al comprador un documento de puesta en marcha del producto en el que se asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva y del funcionamiento del aparato instalado.
Todas las reglamentaciones nacionales, locales y normas europeas deben cumplirse cuando se esté instalando el aparato y durante el funcionamiento de este.

No existirá responsabilidad del fabricante y/o distribuidor en el caso de incumplimiento de estas precauciones.

Nuestros aparatos se fabrican y se prueban, controlando todas sus piezas, siguiendo las directivas de seguridad de la Unión Europea con el propósito de proteger tanto al usuario como al instalador frente a posibles accidentes. Se insta al personal técnico, a que cada vez que deba realizar una operación en el aparato, preste especial atención a las conexiones, cableados y tensión eléctrica del momento.

Se excluye cualquier responsabilidad del fabricante y/o distribuidor sea contractual o extracontractual frente a daños causados a personas, animales o cosas debidos a errores de instalación, de ajustes y/o de mantenimiento.

Este equipo ósmosis solo debe usarse para lo que ha sido expresamente diseñado. Por su seguridad debe tener en cuenta que:
El usuario del equipo de ósmosis debe ser una persona adulta y responsable. Este aparato no ha sido concebido para ser utilizado por personas con capacidades físicas sensoriales o psíquicas limitadas o sin ningún tipo de experiencia o conocimiento. Los niños deben ser vigilados y educados para garantizar que no jueguen con el aparato.

**MUY IMPORTANTE. El equipo debe ser instalado por un técnico especializado.**
**No conectar al agua caliente, la temperatura no puede ser mayor a 35ºC.**
**No conectar a agua de origen desconocido, microbiológicamente no segura o agua no potabilizada, solo utilizar el suministro de agua potable de la red.**
**EL USO DE ESTE EQUIPO DE OSMOSIS ESTA RESTRINGIDO A USO EN ZONA RESIDENCIAL.**

ADVERTENCIA: LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO DE OSMOSIS SE REALIZARÁ SIEMPRE DESCONECTADO ESTE DE LA RED ELÉCTRICA, ASÍ COMO PARA LA MANIPULACIÓN O SUSTITUCIÓN DE PARTES DE EL, COMO DE SUS FILTROS

El conector de red y correspondiente toma de corriente debe ser fácilmente accesible en todo momento, queda terminantemente prohibido hacer funcionar el aparato con un cable de red dañado o manipulado, si el cable de red está dañado deberá ser sustituido inmediatamente.
Antes de consumir agua del equipo de osmosis inversa, se recomienda hacer una desinfección completa del equipo y dos vaciados completos del sistema.
En casos extremos o averías deben contactar con el servicio de atención técnica.

**¡Atención!**

La instalación debe ser ejecutada por el personal autorizado que deberá dejarle al comprador una declaración de conformidad de la instalación, en la cual asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva y por lo tanto del buen funcionamiento del producto instalado.
No existirá responsabilidad del fabricante y/o distribuidor en caso de falta de cumplimiento de tales precauciones:
-Uso de repuestos no originales o no especificados para ese modelo de equipo de ósmosis.
-Mantenimiento insuficiente.

3.1 GARANTÍA LEGAL

Un usuario, para poder gozar de la garantía legal, prevista en la LGCU, deberá cumplir con esmero las prescripciones indicadas en este manual y en especial:

Actuar siempre dentro de los límites de uso del equipo de ósmosis. Realizar siempre un esmerado mantenimiento.
Autorizar el uso del equipo de ósmosis a personas de probada capacidad, actitud y oportunamente formadas para tal fin.

**El fabricante y/o distribuidor no se responsabiliza civil ni penal directa o indirectamente por:**
**-Incumplimiento de las normativas vigentes en el país y las directivas de seguridad.**
**-Instalación por parte de personal no cualificado y/o no formado.**
**-Uso no conforme con las normativas de seguridad.**
**-Modificaciones y reparaciones no autorizadas por el fabricante realizadas en el equipo.**

3.2 ASISTENCIA TÉCNICA

El fabricante y/o distribuidor es capaz de dar soluciones a cualquier problema técnico sobre el uso y el mantenimiento durante el ciclo de vida del equipo.

## 3.3 REPUESTOS

Utilizar únicamente repuestos originales.
No esperar a que los componentes estén dañados antes de proceder a su sustitución. Sustituir los componentes deteriorados, antes de su rotura, favorece la prevención de los accidentes.

# 4. INSTRUCCIONES PREVIAS PARA LA INSTALACIÓN

La instalación de este equipo de ósmosis debe ser realizada únicamente por personal cualificado, siguiendo las instrucciones del fabricante y de acuerdo con todas las normativas y reglamentos vigentes aplicables. De lo contrario el fabricante y/o distribuidor no se hacen responsables en caso de cualquier accidente.
El equipo de ósmosis está diseñado para ubicarlo en la zona debajo del fregadero, teniendo cerca una toma de entrada de agua fría, una tubería para el desagüe y una toma de corriente eléctrica si fuese necesario.
Verificar que existe una zona apropiada donde perforar e instalar el grifo de suministro. Se debe tener especial precaución una vez instalado el equipo verificar que no hay fugas en ninguna zona en la que se haya intervenido.
Es muy importante reseñar que se debe utilizar única y exclusivamente agua de la red potable de la vivienda, nunca se debe conectar el equipo de ósmosis a aguas de origen desconocido o no tratadas previamente.

## 4.1 DESEMBALAJE

Para desembalar el producto deberá abrir la caja con precaución de no dañar ningún elemento, situado en las respectivas capas interiores. Debe verificar en dicho momento que en la caja están todos los elementos necesarios para la instalación. Examinar la página de componentes. Pág. 9 y 10.

**Desechar las bolsas de plástico para que queden fuera del alcance de los niños**.

Depositar en un contenedor adecuado todos los materiales del embalaje. Son reciclables 100%. El equipo ha sido fabricado con material reciclable. Cuando el equipo se desguace será necesario entregarlo en un punto específico para la recuperación de materiales, según la norma local vigente.

4.1.2 RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS.

CÓMO DESECHAR APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS OBSOLETOS

1) Si en un producto aparece el símbolo de un contenedor de basura tachado, significa que éste se acoge a la Directiva 2012/19/UE.

2) Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar de forma distinta del servicio municipal de recogida de basura, a través de puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.

3) La correcta recogida y tratamiento de los dispositivos inservibles contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.

4) Para obtener más información sobre cómo desechar los aparatos obsoletos, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basura o el establecimiento donde adquirió el producto.

4.1.3 REGLAMENTO DE EJECUCIÓN PARA CARGADORES Y FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS.

Modelo de conector tipo C.

Tensión de entrada: 220V.

Frecuencia CA de entrada: 50/60 Hz.

Fabricado por Almacen Osmosis, S.L. B-06976161

Inscrita en el Registro Mercantil de VALENCIA, Tomo 11021, Folio 209, Hoja V199423, Inscripción 1.

Calle Rio Vinalopó, 15. Nave D-10. 46930, Quart de Poblet, (Valencia) SPAIN

contacto@almacenosmosis.com Telf.: 960491493

## 4.2 COMPONENTES

FILTROS

VASOS CONTENEDORES

MEMBRANA 50 GPD

JUNTAS TÓRICAS

LLAVE DE SUMINISTRO

GRIFO DE SERVICIO

DEPÓSITO 3.2 GALONES

ROLLO DE TUBERÍA

TEFLÓN

CONECTOR TUBO-GRIFO

LLAVES INSTALACIÓN

COLLARÍN DESAGÜE

VÁLVULA DEPÓSITO

## 4.3 IDENTIFICACIÓN ELEMENTOS EQUIPO

EQUIPO OSMOSIS SIN BOMBA

1- Válvula 4 vías.

2- Reductor de flujo.

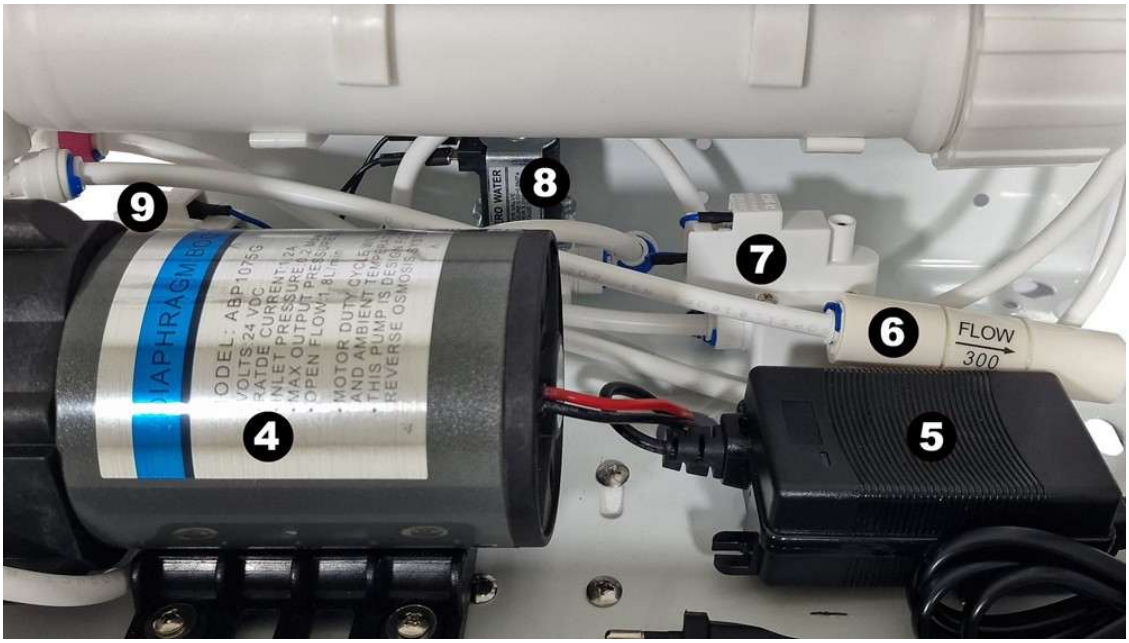
3- Porta membrana.

4- Postfiltro carbón.

5- Postfiltro Remineralizador.

EQUIPO OSMOSIS CON BOMBA

1- Porta membrana. 2- - Postfiltro carbón. 3- Postfiltro Remineralizador.




4-Bomba de refuerzo. 5- Transformador de corriente eléctrica.

6- Reductor de flujo. 7- Presostato de alta presión.

8- Solenoide cierre entrada agua equipo. 9- Presostato de baja presión.

Una vez identificados todos los componentes si faltase alguno de ellos contacte con su distribuidor.

## 4.4 PREVENCIÓN DE FUGAS

Se debe realizar una verificación programática revisando todas las conexiones del equipo de ósmosis para evitar fugas.

Si la presión del agua, en la toma de entrada de alimentación del equipo, es superior a 6BAR, para proteger al equipo, se debe instalar una válvula reductora de presión.
También se recomienda incorporar una bandeja anti-fugas, insertando una válvula auto-stop, para evitar, si se produjese una fuga, que esta afectase a la instancia donde se alberga el equipo.

En caso de ausencias prolongadas lo recomendable es cerrar la llave de entrada de agua del equipo de ósmosis, vaciar el contenido y desconectar de la corriente eléctrica.
Cuando lo vuelvan a utilizar, deben abrir la entrada de agua, conectar el equipo a la corriente, si dispone de bomba y proceder a realizar dos vaciados completos.

## 4.5 CONEXIÓN HIDRÁULICA

La conexión hidráulica depende del tipo de instalación, aunque hay varias “normas” que son comunes para todo tipo de instalaciones.
La instalación y conexiones hidráulicas deben hacerse por personal cualificado, que pueda emitir la documentación de una correcta instalación según la normativa vigente en cada país. El fabricante y/o distribuidor no se hace responsable de daños derivados de conexiones erradas o realizadas por personal no cualificado.
Si no se respetan las disposiciones de instalación, la garantía del producto vence y se excluye al fabricante y/o distribuidor de toda la responsabilidad relacionada con daños a personas y/o cosas.

**La presión de la instalación de la red debe estar entre 4 y 6 BAR para equipos de ósmosis sin bomba. Si la presión es inferior a 4 BAR se debe instalar una bomba de refuerzo. Si la presión es superior a 6 BAR se debe implementar, en la entrada del equipo, una válvula reductora de presión.**

**Para equipos con bomba, la presión mínima NO debe ser inferior a 1 BAR y la presión máxima no debe exceder de 6 BAR. Si la presión supera los 6 BAR se deberá implementar en la entrada del equipo una válvula reductora de presión.**

El equipo de ósmosis solo puede ir conectado al agua fría, nunca podrá conectarse al agua caliente.

## 4.6 CONEXIÓN ELÉCTRICA

ADVERTENCIA: LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO DE OSMOSIS SE REALIZARÁ SIEMPRE DESCONECTADO ESTE DE LA RED ELÉCTRICA, ASÍ COMO PARA LA MANIPULACIÓN O SUSTITUCIÓN DE PARTES DE EL, COMO DE SUS FILTROS.

Si su equipo de ósmosis dispone de una bomba de refuerzo necesita disponer de una toma de corriente de 230 voltios.

Por ley la instalación eléctrica, debe estar provista de toma de tierra y de interruptor diferencial. Debemos asegurarnos, de que el cable de alimentación eléctrica, en su posición definitiva, no interfiera con ningún otro elemento.

La toma de corriente debe ser monofásica con fase, neutro y toma de tierra.
Antes de encender el aparato asegúrese de que las conexiones están realizadas correctamente, de que no hay fugas y el caudal del agua es suficiente para el funcionamiento correcto.

No utilizar el aparato de otro modo distinto al uso para el que ha sido diseñado.

Consulte este manual siempre que tenga alguna duda no manipule el equipo sin saber el procedimiento que debe seguir.

## 5. INSTALACIÓN DEL EQUIPO

Verificar que, en la parte interior de los vasos contenedores, están las juntas de cierre, dispuestas en el canal correspondiente para albergarlas. Es muy importante que las juntas no presenten pliegues. Utilizando guantes desechables, para la manipulación de los filtros, proceder a quitar el plástico protector que los recubre. Enjuagar con agua del grifo unos segundos, los filtros antes de instalarlos.

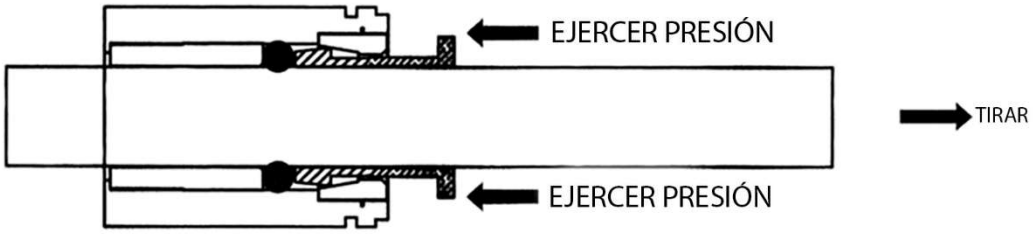
Colocar cada filtro en su vaso correspondiente, una vez desprecintados, verificando que los filtros encajan tanto en los anillos de la parte superior del equipo, como en la base del vaso contenedor.

Este encaje es importante, ya que, de no estar los filtros en la posición correcta, el vaso no cerrará de forma óptima y tendrá fugas de agua, tampoco el filtrado será el deseado.

Según el esquema inicial, Pág. 3. El primer filtro es el de sedimentos; no importa la posición de instalación. En la zona central se instalará el filtro de carbón granulado. Este si tiene que instalarse, la parte provista de una junta, quedando en la parte superior del vaso. El tercer filtro es el del carbón block, tampoco tiene posición definida.

Ajustar los vasos con la llave más grande suministrada de forma firme.

Una vez instalados los 3 primeros filtros, se procede a instalar la membrana. Para ello se extraerá el clip azul del codo del porta-membrana y tal como se indica en el diagrama, que aparece al pie de esta página, extraer el tubo del codo. Esta operación se puede realizar con la ayuda de alguna palanca, sin dañar el codo.




PRIMERO EXTRAER EL CLIP AZUL DE BLOQUEO

Una vez desconectado el tubo, con la llave pequeña suministrada, desenroscar la tapa del porta-membrana.

En algunos compartimentos del equipo pueden existir restos de líquidos utilizados para la desinfección de estos y la comprobación de su estanqueidad.

ES MUY IMPORTANTE REALIZAR ESTA OPERACIÓN CON GUANTES PROTECTORES LIMPIOS, YA QUE LA MEMBRANA NO DEBE ESTAR EN CONTACTO CON LAS MANOS.

Extraer la membrana del envoltorio original e introducirla ejerciendo presión hacia dentro del porta-membrana. (La posición correcta es con el extremo perforado hacia la parte de la tapa roscada y el lado con las dos juntas tóricas en el interior del cilindro.)

Colocar la tapa anteriormente retirada, verificando que la junta del borde de la parte roscada está en la posición correcta en el porta-membrana. Ajustar firmemente con la llave correspondiente. Por último, insertar la tubería en la cavidad del codo, debe entrar unos 1.5cm, colocar el clip de seguridad azul.

Elegir el lugar en donde quedará instalado el equipo. Localizar el reductor de flujo para extraer el tapón, previamente se soltará el clip azul del conector. Solo se debe tirar de la pestaña azul del clip hacia arriba. Después ejerceremos presión en el collarín blanco hacia el interior del reductor de flujo y al mismo tiempo extraeremos el tapón.

Elegir la zona del desagüe donde realizaremos la conexión, es importante reseñar que el collarín de desagüe es para una tubería de PVC de  40 mm de diámetro. Se realizará el orificio en la parte superior del tubo de desagüe para evitar fugas.

Realizar una perforación con una broca de 8 mm. Eliminar de la almohadilla del collarín la perforación central y desecharla. Pegar la almohadilla en el interior de este.

Quitar el clip azul del collarín de desagüe, introducir el extremo de la tubería hasta que sobre salga entre 3 y 5mm. Volver a colocar el clip en su posición.

Para finalizar, encajar el tubo en el orificio realizado en el tubo de desagüe, enroscar los tornillos y ajustar.

Mediremos y cortaremos la cantidad de tubería necesaria, desde el collarín de desagüe hasta el reductor de flujo. Hay que dejar un pequeño exceso de tubería, con el fin de poder mover el equipo en las tareas de mantenimiento.

Conectaremos el tubo en el reductor de flujo, ejerciendo presión hacia el interior hasta que haga tope, luego colocaremos el clip azul.

5.1 INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL DEPÓSITO

En la parte inferior del depósito podremos identificar una tuerca. Al desenroscar esta tuerca aparecerá una válvula de hinchado de la cámara interna del depósito.

En la etiqueta identificativa del depósito aparecerá la presión a la que debe estar. El depósito viene presurizado de fábrica a la presión necesaria, pero se recomienda verificar la presión antes de la instalación. La presión debe estar entre los 5 - 7 PSI, estando el depósito vacío de agua y sin llave instalada.

**Esta comprobación se debe realizar al menos una vez al año.**

Realizada esta comprobación, instalaremos la llave del depósito, es importante verificar previamente que, en la parte superior del depósito, en la base de la rosca, está la junta blanca de cierre correctamente instalada para evitar fugas. **No se aplicará teflón en la rosca, ya que sería contraproducente al disponer de la junta de base.**

Se enroscará en parte superior del depósito y se dejará en posición de cerrado (OFF).

Finalizada la instalación de la llave, extraer el tapón de la T del postfiltro, para conectar un extremo de tubería y colocar el clip de seguridad.

Mediremos el tramo de tubería suficiente para llegar al depósito, siempre teniendo en cuenta dejar sobrante de tubería para poder realizar operaciones de mantenimiento.

Extraer el clip azul de la boca de conexión tirando de él, posteriormente se inserta la tubería en el orificio correspondiente de la llave del depósito, ejerciendo presión hasta que haga tope. Para finalizar se coloca el clip azul en la ranura donde estaba instalado inicialmente. La llave se quedará en posición de cerrado (OFF).

Antes de conectar el equipo a la entrada de agua de la red, debe tener en cuenta que en el equipo se adjunta 1 llave de suministro de 3/8''. Esta llave se ha diseñado, para servir de puente entre la llave de escuadra de suministro de agua habitual en las instalaciones de una cocina. Si usted no dispone de este tipo de conexión, deberá realizar las modificaciones necesarias para poder conectar.

Procederemos a cerrar la llave de escuadra situada en la parte de abajo del fregadero, **es importante recordar que solo se puede conectar el equipo de osmosis a la salida de agua fría**. Abriremos el agua fría del grifo del fregadero para que salga el agua que pueda quedar y verificar que la llave cierra correctamente. Desconectaremos el latiguillo de la llave.

Verificaremos que la junta de goma está en su sitio, dentro de la llave de suministro. Instalaremos la llave del equipo de osmosis, enroscándola sobre la llave de escuadra, dejándola en posición cerrada.

Después conectaremos el latiguillo a la rosca de la llave de suministro el equipo.

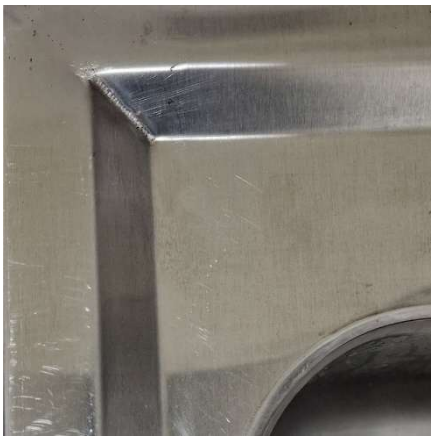
Para conectar la tubería de suministro al equipo, extraemos el clip azul del conector de la llave, insertaremos el tubo suministrado hasta el tope, colocaremos el clip azul en su posición original.

Dejaremos la llave de suministro del equipo de osmosis en posición cerrado y procederemos a abrir la llave de escuadra de suministro del grifo del fregadero, así podremos verificar que no hay fugas.

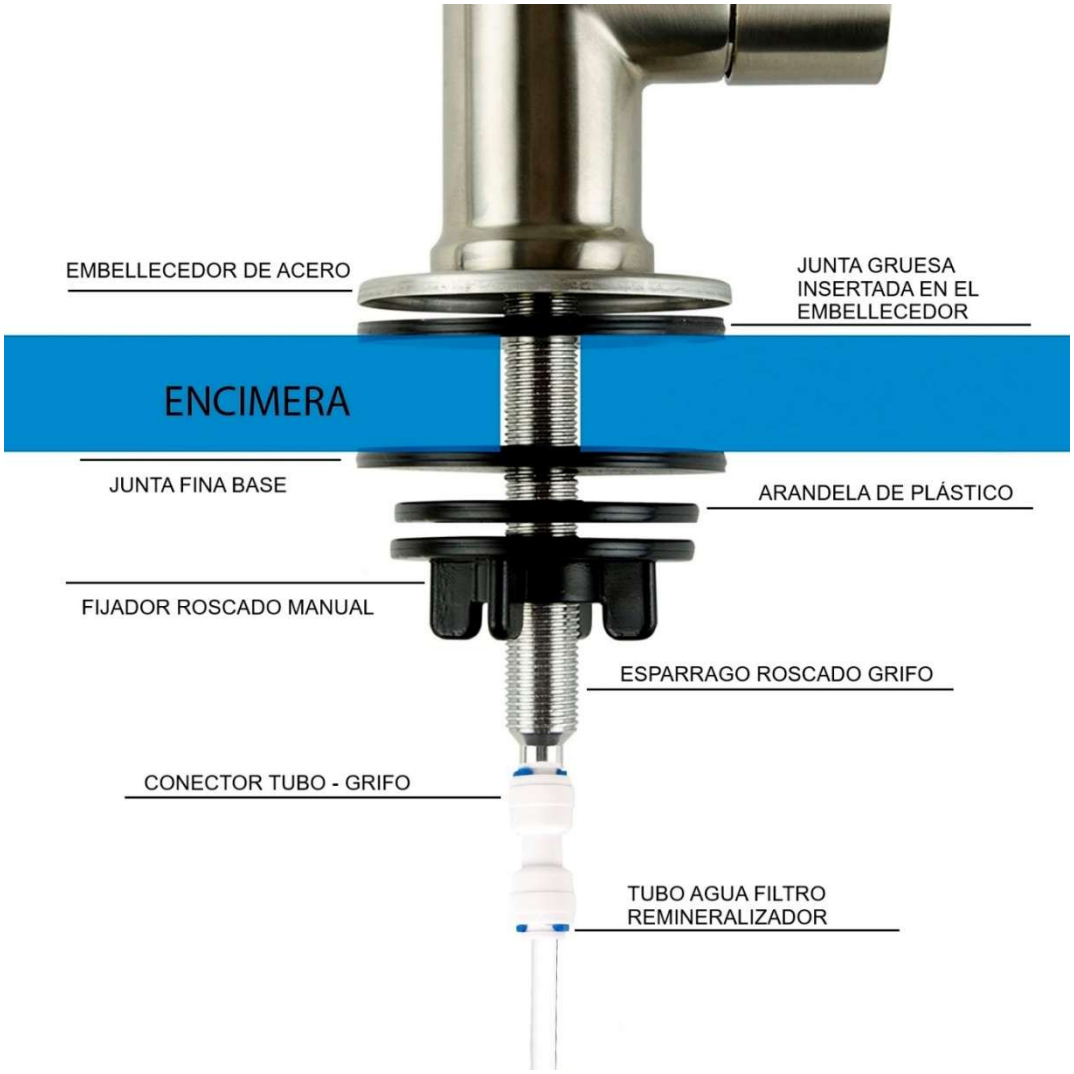
Una vez realizada esta conexión, mediremos tramo de tubería hasta el codo en entrada de agua del equipo y procederemos a instarla como el resto de las conexiones.

Elegir la zona del fregadero o encimera donde se va a instalar el grifo de servicio. Antes de hacer la perforación, revisar que no se pueda dañar nada, al realizar el agujero pasante y que existe el espacio suficiente para poder instalar el grifo.

Dependiendo del material a perforar, se necesitará una broca adaptada de 12mm de diámetro. Se puede utilizar una junta de goma negra suministrada en el grifo de servicio como plantilla para el orificio.



Instalar el grifo según el diagrama.




Tal y como aparece en el diagrama anterior, el grifo está provisto de un fijador, el cual no necesita de herramienta para su apriete. Al esparrago de la base, se conectará el enlace suministrado.

Instalado el grifo, se extraerá el tapón del postfiltro remineralizador amarillo, se conectará la tubería, se medirá y cortará el tramo necesario para insertarlo al conector del grifo.

6. PUESTA EN MARCHA

Una vez realizadas todas las conexiones, revisaremos que la llave del depósito está cerrada, abriremos la llave de suministro del equipo para que entre agua en el mismo. Si nuestro equipo dispone de bomba, conectaremos el transformador a la corriente eléctrica.

Abriremos el grifo de servicio del equipo, lo dejaremos abierto 5 minutos. Si se observa que el agua que sale en estos primeros minutos tiene un color oscuro, es plenamente normal, es el enjuague de los filtros.

Pasados estos 5 minutos, cerraremos el grifo de servicio del equipo de osmosis y procederemos a abrir la llave del depósito.

Se recomienda desechar los dos primeros depósitos completos, pues para que el sabor del agua sea óptimo se debe enjuagar el equipo previamente. El primer llenado completo puede prolongarse hasta 4 horas, dependiendo de la presión de entrada del agua de la red. Una vez lleno, realizar el vaciado completo, abriendo el grifo de servicio y dejando salir el agua hasta que el caudal disminuya y quede en un goteo. Cerrar el grifo de servicio y esperar a que se llene de nuevo y repetir la operación.

Revisar la instalación los primeros días por si aparecen fugas y posteriormente de forma periódica.

A partir de ahora puede disfrutar de agua purificada y lista para el consumo.

## 7. MANTENIMIENTO

El mantenimiento del equipo de ósmosis debe ser realizado por un técnico autorizado. Se recomienda la sustitución de los filtros una vez al año, ya que la calidad del agua purificada depende del estado de los filtros.

### 7.1 FILTROS DEL EQUIPO Y MEMBRANA

Filtro de sedimentos: Filtro de polipropileno de 5 micras. Este filtro es el responsable de retener todos los elementos sólidos superiores a 5 micras, sedimentos, arenas, etc.

Filtro de carbón granulado: la función de este filtro es la de retener las sustancias nocivas y eliminar el cloro.

Filtro de carbón block: La función de este filtro es la de eliminar el mal sabor y olor del agua a tratar.

Membrana: Es la parte más importante del equipo. este elemento es el encargado de la eliminación del 99% de impurezas, bacterias y virus presentes en el agua. Es conveniente comprobar la calidad del agua cada 6 meses, realizando una prueba con un medidor de TDS.

Postfiltro de carbón: Neutraliza los sabores y olores no deseados, elimina residuos nocivos en el agua.

Postfiltro remineralizador: Filtro esencial, ya que después del proceso de depuración, parte de los minerales esenciales, presentes en el agua, e indispensables para la óptima hidratación celular, se pierden, este filtro se encarga de remineralizar el agua, aportando calcio, magnesio, potasio y sodio.

## 7.2 CAMBIO DE FILTROS Y MEMBRANA

- IMPORTANTE RECORDAR QUE CUALQUIER MANIPULACIÓN DEL EQUIPO SE DEBE REALIZAR CON ESTE DESCONECTADO DE LA RED ELÉCTRICA-

1.- Cerrar la llave de corte de suministro del equipo.

2.- Abrir grifo de servicio del equipo de osmosis, esperar a que se vacíe el sistema. Cerrar el grifo servicio.

3.- Con la llave suministrada abrir los contenedores porta-filtros. Muy importante: están llenos de agua, así que hay que tomar las medidas necesarias para evitar daños.

4.- Extraer los 3 primeros filtros (los que están alojados en vertical), enjuagar con agua del grifo, los vasos contenedores. Extraer la membrana, ayudándonos de una tenaza para no dañar el porta-membrana.

5.- Realizar una desinfección del equipo, utilizando cualquier producto disponible en el mercado para este fin, seguir las instrucciones del fabricante del compuesto para desinfección de equipos de osmosis.

6.- Provistos de guantes desechables, desprecintar los nuevos filtros y la membrana. Enjuagar cada filtro unos segundos con agua corriente. Instalar en la posición y orden correspondiente (ver esquema de instalación Pág. 3), y ajustar con la llave suministrada.

7.- Cambio postfiltro de carbón. Desenroscar la T y el codo de los extremos, aplicar unas vueltas de teflón en las piezas e instalar en el filtro nuevo. Instalar en el sentido indicado por el esquema inicial.

8.- Cambio postfiltro remineralizador. Desenroscar los codos de los extremos, aplicar unas vueltas de teflón en las piezas e instalar en el filtro nuevo. Instalar en el sentido indicado por el esquema inicial.

9.- Revisar la presión del depósito, Debe estar entre 5 y 7 PSI, estando completamente vacío de agua.

10.- Revisar que todas las conexiones están selladas de forma correcta.

11.- Cerrar la válvula del depósito, abrir la llave de suministro del equipo. Dejar salir el agua 5 minutos por el grifo de servicio, posteriormente abrir la llave del depósito y cerrar el grifo.

12.- Esperar a que el depósito se llene por completo, entonces vaciarlo. Realizar esta operación otra vez veces más.

13.- Realizar medición de TDS, para verificar el correcto funcionamiento.

14.- Una vez realice los 2 vaciados completos, ya podrá disfrutar de agua osmotizada de calidad.

7.3 PROBLEMAS Y RESOLUCIONES.

-Aspecto del agua:

Tanto en los equipos con y sin bomba, es normal que el primer medio litro que se extraiga del equipo, salga de color grisáceo. Esto se debe a que el compuesto de carbón activo para la depuración debe asentarse y el exceso se elimina saliendo junto al agua depurada. Por este motivo, se recomienda realizar dos ciclos de llenado y vaciado completos cuando se instala el equipo y cuando se sustituyen los filtros.

Si aparecen unas partículas blanquecinas en suspensión en el agua depurada, son pequeñas burbujas de aire, que se han quedado atrapadas en el interior del equipo de osmosis inversa y poco a poco van saliendo junto al agua depurada. No son nocivas, solo es aire.

-Sabor extraño o cambio repentino del sabor:

El sabor del agua depurada debe ser neutro y un poco dulce. Si el sabor no es el óptimo deben revisarse los siguientes parámetros.

Cerrar la llave del depósito y probar el agua con esta cerrada, así podemos evaluar si el origen del mal sabor se produce en el depósito.

Es posible que por el uso y/o por el alto grado de salinidad del agua a depurar, se hayan colapsado los filtros y la membrana. Se deben sustituir.

Verificar que el reductor de flujo y la salida al desagüe no se han obstruido.

En los equipos sin bomba, puede dañarse la válvula de 4 vías y comunicarse el agua depurada con la rechazada, se deberá sustituir dicha válvula.

-Equipo con bomba no arranca:

Verificar que está conectado a la red eléctrica, comprobar que el enchufe tiene corriente, observar si el indicador led del transformador se enciende. Si el enchufe tiene corriente eléctrica y el indicador del transformador no se enciende, se deberá sustituir el transformador de corriente.

Revisar que la llave de entrada del equipo está abierta y que el agua llega con facilidad al primer vaso de filtración. Observar si el filtro de sedimentos esta obstruido o colapsado. Si es necesario sustituir.

Posible rotura del presostato de baja se debería sustituir.

-Equipo con bomba no se para:

El presostato de alta puede no estar funcionando de forma óptima. Desde el tornillo Allen dispuesto en la parte superior se puede ajustar el arranque y parado.

Revisar todas las conexiones por si existe una fuga.

Verificar agitando el depósito si este está lleno de agua o no. Revisar la presión de aire en el interior del depósito, por si ha variado, punto 5.1.

-No sale agua por el grifo del equipo, el depósito está lleno:

Cerciorarse que la llave del depósito está en posición abierta.

Revisar la presión de aire en el interior del depósito, por si ha variado, punto 5.1.

Puede que la cámara de aire interna del depósito se haya pinchado, esto se puede verificar si al intentar extraer el aire del interior de la válvula de hinchado del depósito, sale agua. Si es así se debe sustituir el depósito por uno nuevo.

-No sale agua por el grifo del equipo, el depósito está vacío:

Revisar la presión de aire en el interior del depósito, por si ha variado, punto 5.1. Si excede el agua no puede vencer la presión del aire.

Verificar que la llave del depósito está abierta.

Si el equipo es sin bomba y la presión de la red no llega a 4BAR, no puede llenar el depósito de agua depurada, se deberá instalar una bomba externa.

-El equipo está continuamente rechazando agua al desagüe:

En equipos sin bomba, se debe revisar la válvula de 4 vías, puede estar dañada y no cierra la producción. También es habitual que en las instalaciones que la presión del agua de la red no es la óptima, el equipo está permanentemente rechazando agua. Verificar la presión de la red.

Revisar los filtros y la membrana es posible que se hayan colapsado y se tengan que sustituir.

8. CERTIFICADO DE GARANTÍA

La presente Garantía Comercial se otorga sin perjuicio además de cualesquiera de los derechos reconocidos por la ley 23/2003 y RDL 1/2007 frente al vendedor.

Para ejercitar sus derechos de conformidad con esta Garantía Comercial, el comprador deberá rellenar el certificado en el momento de la compra. Presentarlo junto a la factura de compra, factura o declaración certificada del profesional autorizado de la instalación y puesta en marcha correcta.

La duración de la garantía de TRES AÑOS a partir de la fecha de compra, siendo válida en España y en los países pertenecientes a la CEE. La garantía cubre todo defecto de fabricación y asume "las responsabilidades del vendedor y derechos del consumidor", según viene reflejado en el artículo 4 de la ley 23/2003, de 10 de Julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, y además no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme en las previsiones de esta ley.

La presente garantía comercial ofrece la reparación gratuita de cualquier avería por defecto de fabricación en el servicio técnico autorizado incluyendo la mano de obra y piezas de recambio. Solo estamos obligados al cambio gratuito de los elementos reconocidos como defectuosos después de haber sido inspeccionados y controlados por nuestro personal técnico y siempre que no hayan concurrido ninguna de las exclusiones de la garantía.

La empresa se compromete a garantizar las piezas cuya fabricación sea defectuosa, siempre y cuando sean remitidas para su examen en nuestras instalaciones por cuenta del cliente.

Para hacer valer la garantía, es necesario remitir toda la información anteriormente solicitada y haber recibido el informe de recepción y activación por parte de la empresa comercializadora.

La garantía solo es válida, si el producto se utiliza según las reglas y recomendaciones indicadas en las instrucciones para la instalación y uso, suministradas con el equipo de ósmosis y que el comprador reconoce haber recibido y acepta ajustarse a las mismas para su seguridad.

La presente garantía comercial es válida en las condiciones indicadas durante los plazos señalados anteriormente. El distribuidor y/o fabricante no se hace responsable en ningún caso de eventuales daños producidos a personas o cosas por manipulación indebida del aparato o por mal uso. En todos los casos el titular de la garantía tiene todos los derechos mínimos reconocidos por la ley.

La garantía siempre se dará en nuestros almacenes autorizados. En todos los casos nuestra responsabilidad es exclusivamente la de reemplazar o reparar los materiales defectuosos no

atendiendo a indemnizaciones ni otros gastos. No se admitirán devoluciones ni reclamaciones de material transcurridos los 15 días de su recepción.

En caso de acuerdo dentro de este plazo el material deberá sernos remitido perfectamente embalado y dirigido a nuestros almacenes a portes pagados.

**LA GARANTÍA NO ES EXTENSIVA PARA:**

1. La sustitución o reparación de piezas deterioradas por el desgaste, debido al uso normal del equipo como membranas, filtros minerales, cartuchos de sedimentos, etc. Según viene indicado en el manual de instrucciones del equipo.

2. Los desperfectos provocados por el mal empleo del aparato y ocasionados por el transporte.

3. Manipulación, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros.

4. Las averías o el mal funcionamiento que sea consecuencias de una mala instalación,

ajena al servicio técnico, o si no se han seguido correctamente las instrucciones de montaje.

5. Uso inadecuado del equipo o que las condiciones de trabajo no son las indicadas por el fabricante.

6. La utilización de recambios no originales del fabricante.

7. Esta garantía no incluye las puestas en marcha y las roturas por una instalación incorrecta. Voltaje inadecuado o descargas provocadas por la caída rayos, así como manipulaciones por personas o talleres no autorizados.

El distribuidor y/o fabricante se reservan el derecho a modificar este manual sin previo aviso.

Para ejercitar los derechos conforme garantía comercial del consumidor dispone de las siguientes vías de reclamación:

Almacen Osmosis S.L. B06976161

Calle Rio Vinalopó, 15. Nave D-10. 46930, Quart de Poblet, (Valencia)
contacto@almacenosmosis.com Telf.: 960491493

9. BOLETÍN DE GARANTÍA

**Datos del Cliente/Usuario del Equipo**

Nombre: .....DNI.....

Domicilio: .....C.P.: .....Población: .....

Teléfono de contacto: .....E-mail de contacto: .....

Fecha compra equipo: .....Modelo Equipo: .....

**Datos del Vendedor y/o instalador autorizado.**

Razón Social: .....CIF.....

Dirección: ..... CP: ..... Población: .....

Teléfono: .....E-mail: .....

Almacen Osmosis, SL. es el responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado/a y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: Por consentimiento explícito del interesado: _____Verificación y control de garantía de los productos__

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismo o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Cesión de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal o en los casos que sea imprescindible u obligación legal. Derechos que asisten al Interesado: - Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. - Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento. - Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. - Más información sobre sus derechos en: https://www.almacenosmosis.com/privacidad.php

10. **DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA A CUMPLIMENTAR POR EL EQUIPO TÉCNICO / INSTALADOR AUTORIZADO.**

Información para el técnico/instalador: antes de proceder a la instalación, lea atentamente el presente manual. Ante cualquier duda, póngase en contacto con el servicio técnico de su distribuidor o vendedor. Los datos marcados con (*) deben rellenarlos el técnico instalador.

DATOS SOBRE LA APLICACIÓN DEL EQUIPO:

Procedencia del agua a tratar:

☐ Red de abastecimiento público

☐ Otras:

*TDS entrada equipo RO (ppm): .....

* Presión de entrada equipo RO(BAR): .....

CONTROL DE LOS PASOS DE LA INSTALACIÓN:

☐ Lavado de filtro carbón granulado

☐ Lavado de filtro carbón block

☐ Verificar la presión del depósito

☐ Montaje membrana

☐ Higienización del equipo

☐ Comprobación del reductor de flujo

☐ Tarado del presostato de máxima

☐ Revisión conexiones

☐ Estanqueidad sistema presurizado

☐ Vaciado 2 depósitos completos

☐ *TDS agua producida (ppm)

☐ Informar claramente del uso, manipulación y mantenimiento que el equipo requiere para garantizar un correcto funcionamiento de este y la calidad del agua producida.

Dada la importancia que el correcto mantenimiento del equipo tiene para garantizar la calidad del agua producida.

COMENTARIOS

*Resultado de la instalación y puesta en servicio:

☐ CORRECTO (equipo instalado y funcionando correctamente. Agua producida adecuada a la aplicación).

OTROS: .....

IDENTIFICACIÓN DEL TÉCNICO/INSTALADOR AUTORIZADO:

Empresa y/o instalador, sello, fecha y firma:

CONFORMIDAD DEL PROPIETARIO DEL EQUIPO:

He sido informado claramente del uso, manipulación y mantenimiento que requiere el equipo instalado. Así como de las condiciones de Garantía.

Fecha y firma del propietario:

Debe remitir copia de factura de compra del producto, copia de la página Datos del Cliente/Usuario del Equipo y copia de la declaración de conformidad y puesta en marcha, (Pág. 32-33 y 34) para la activación de su garantía.

Enviar a: contacto@almacenosmosis.com

**Fabricado por Almacen Osmosis, S.L. B-06976161**
**Calle Rio Vinalopó, 15. Nave D-10. 46930, Quart de Poblet, (Valencia) SPAIN**
**contacto@almacenosmosis.com Telf.: 960491493**